

Ruilservice Kinderopvang Bambino

Wanneer een kind door omstandigheden onze opvang niet heeft kunnen bezoeken bieden we ouders* **de mogelijkheid** om de gemiste opvang eventueel te ruilen. Ruilen is een service waar ouders onder voorwaarden gebruik van **kunnen** maken.

Hieronder geven we de voorwaarden waaronder geruild kan worden.

- Ruilen kan alleen als de planning het toelaat. Ouders kunnen een ruildag aanvragen via onze ouderapp. Ouders krijgen van onze administratie goedkeuring indien de aangevraagde ruildag mogelijk is.
- Ruiltegoed kan opgebouwd worden door tijdig af te melden. Ouders houden een dag of dagdeel te goed mits deze dag minimaal 1 week voor de bedoelde opvangdag via onze ouderapp afwezig is gemeld door ouders. Eerder afmelden mag ook.
- Wordt de opvang afgemeld binnen een week voor de opvangdag, dan wordt er geen ruiltegoed opgebouwd. Dit omdat andere ouders dan geen gebruik meer van deze dag kunnen maken en wij ons personeel al ingepland hebben. Ziekte-dagen van een kind vallen daarom niet onder ruildagen, er wordt geen ruiltegoed opgebouwd als een kind ziek is.
- Ruiltegoed is maximaal 4 maanden geldig, nl. 2 maanden vooraf en 2 maanden achteraf. Voorbeeld: een ouder meldt zich af voor de opvangdag van 23 maart; deze dag is dan geldig tot 23 mei. Op een later moment wordt bv. ook 25 april afgemeld; deze dag is dan geldig tot 25 juni. Ouders kunnen ook een dag die in de toekomst ligt alvast ruilen. Bijvoorbeeld 25 december mag geruild worden vanaf 25 oktober voorafgaand. Ouders moeten zelf aangeven welke afgemelde dag ze met een andere dag willen ruilen.
- Ruiltegoed mag aan het eind van elk kalenderjaar meegenomen worden naar een volgend jaar (tot maximaal 2 maanden).
- Algemeen erkende feestdagen mogen ouders gebruiken voor het opbouwen van ruiltegoed wanneer deze op een opvangdag van hun kind valt. Ook 24 december en 31 december (als onze opvang vanaf 13.00 uur gesloten is) komen voor ruiling van een dagdeel in aanmerking.
- Het opgebouwde ruiltegoed geldt per kind en kan niet voor een broertje of zusje gebruikt worden.
- Ruiltegoed is opvangsoort-gebonden; het is niet mogelijk om ruiltegoed mee te nemen van de kinder-/peuteropvang naar de buitenschoolse opvang.
- Het ruiltegoed vervalt wanneer het (opvang)contract eindigt; na stopzetting van de plaatsing kan er niet meer geruild worden.
- Ouders kunnen geen geld terugvragen voor mogelijk niet gebruikt ruiltegoed.
- Indien een goedgekeurde ruiling weer wordt afgemeld door ouders, dan komt het tegoed te vervallen.

- Wanneer ouders hun kind in de kinderopvang afmelden voor een ochtend, middag of hele dag, kan dit geruild worden voor een andere ochtend, middag of hele dag.
- In de buitenschoolse opvang kunnen blokken van uren afgemeld worden en geruild worden voor een zelfde blok (bijv. voorschools voor voorschools en naschools voor naschools, een vakantiedag voor een vakantiedag).
- Blokken van uren in schoolweken kunnen dus alleen in schoolweken geruild worden en niet in vakantieweken ingezet worden. En afgemelde vakantiedagen kunnen niet voor- of naschools ingezet worden.
- Ouders kunnen naast ruilen ook extra opvang afnemen, dit wordt in rekening gebracht. Wanneer deze extra opvang niet afgenomen wordt kan dit eventueel geruild worden

*Waar we spreken over ouder(s), bedoelen we ook verzorger(s) of voogd(en)