

Deze huisregels en de algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang zijn van toepassing op het contract peuter-(kinder)opvang dat ouder(s)* met onze organisatie afsluiten. Door ondertekening van het contract geven ouder(s) aan op de hoogte en akkoord te zijn met deze huisregels. De algemene voorwaarden zijn op te vragen bij onze administratie en staan vermeld op onze website.

Aanmelding

U kunt uw kind aanmelden via onze website. De opvang kan gestart worden per 1^e of 16^e van de maand. Wanneer plaatsing mogelijk is ontvangt u via een mail een contract. Zodra het contract digitaal getekend en geretourneerd is, is de plaatsing definitief. Voor aanvang van de opvang vindt er een intake gesprek plaats.

Openingstijden

We bieden peuteropvang aan op onze locaties 't Spölhuuske in Albergen en de Haambengels in Mariaparochie. Bij voldoende belangstelling zijn we elke ochtend geopend van 8.30 uur tot 12.00 uur. Op aanvraag kan de opvang verlengd worden vanaf 7.00 uur tot 14.30 uur. Op onze locatie 't Spölhuuske bieden we vooralsnog alleen op maandag- en woensdagochtend een 3+ groep aan (voor kinderen vanaf 3 jaar ter voorbereiding op de basisschool). Op algemeen erkende feestdagen en op 24 december vanaf 13.00 uur en 31 december vanaf 13.00 uur is onze opvang gesloten. Er bestaat een mogelijkheid deze dagen te ruilen.

Brengen en halen

Wanneer uw kind door iemand anders wordt opgehaald, dient u dit door te geven aan de pedagogisch medewerker van uw kind.

Minimale afname

We plaatsen kinderen in de peuteropvang minimaal 2 dagdelen per week. Peuters waarvan beide ouders werken komen 52 weken. Peuters waarvan beide ouders niet werken komen momenteel 40 weken per jaar op een door de gemeente gesubsidieerde plek. Ouder(s) kunnen ook meer dagdelen afnemen.

Flexibele afname

Extra afname van dagdelen kan op vaste dagdelen maar ook flexibel. De mogelijkheden voor flexibele opvang zijn beperkt. Ouders kunnen hiervoor een verzoek indien bij onze administratie. Voor flexibele opvang berekenen we ander tarief dan voor vaste opvang. Onze tarieven staan op onze website.

Ruilen

Op onze opvang kan er onder voorwaarden onbeperkt geruild worden binnen vier maanden (twee maanden voorafgaand aan de afgemelde dag en twee maanden na de afgemelde dag), mits de planning dit toelaat. Onze ruilservice kunt u vinden op onze website en in de ouderapp.

Personeel

Onze kinderopvang werkt uitsluitend met goed opgeleide en volgens de CAO Kinderopvang gediplomeerde medewerkers. Daarnaast kan er een medewerker in opleiding (BBL) of stagiaire op de groep aanwezig zijn. Medewerkers in opleiding en stagiaires worden altijd ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang. Ook kan er een groepshulp aanwezig zijn. De groepshulp verricht ondersteunende (huishoudelijke) taken t.b.v. de pedagogisch medewerkers op de groep.

Betaling

De ouderbijdrage wordt maandelijks per 25^e van de maand door middel van automatische incasso voor de daaropvolgende maand door ons geïnd. Bij afwezigheid van een kind dient te worden doorbetaald zodat de opvangplek behouden blijft. Jaarlijks wordt er aan ouder(s) die een toeslag aan kunnen vragen bij de belastingdienst een jaaropgaaf door ons verstrekt. Hierop staan alle afgenomen uren opvang van het voorgaande jaar vermeld. Deze jaaropgaaf wordt verstrekt als alle facturen van het desbetreffende jaar betaald zijn aan Kinderopvang Bambino.

Ziekte/medicijnen

Indien een kind ziek is/besmettelijke ziekte heeft kan het niet worden toegelaten op onze opvang. Mocht een kind op onze opvang ziek worden dan nemen wij contact met u op. In noodgevallen wordt er evt. een huisarts/arts polikliniek ingeschakeld.

Medewerkers mogen medicijnen toedienen aan kinderen tijdens de opvang als ouder(s) hiervoor schriftelijk een verklaring ondertekenen.

Inenting

Kinderopvang Bambino adviseert kinderen in te laten enten volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Voor kinderen die niet zijn of worden ingeënt ligt de aansprakelijkheid bij de ouder(s).

Verantwoordelijkheid

Voor alle kinderen is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de duur dat kinderen aanwezig zijn op onze opvang.

Veiligheid en Gezondheid

Kinderopvang Bambino heeft een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin wordt beschreven hoe we de kinderen en medewerkers op onze opvang een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving bieden. Jaarlijks wordt door de GGD een inspectie uitgevoerd. Het verslag dat naar aanleiding van de inspectie wordt opgesteld is door ouder(s) in te zien via onze website

Professionele hulpverlening

In overleg met ouder(s) kunnen we in het belang van het kind een professionele instantie om hulp of advies vragen.

Gebruik van foto's/video's

Bambino maakt foto's/video's van kinderen tijdens de opvang. Deze worden gebruikt voor bijv. onze Ouderapp, de nieuwsbrief, de website of sociale media. Tijdens het intake gesprek voor aanvang van de opvang kunnen ouder(s) aangeven of en wanneer hun kind wel of niet op foto's mag.

Oudercommissie

Om de belangen van de ouder(s) zo goed mogelijk te behartigen zijn er oudercommissies ingesteld. Contactgegevens van de oudercommissies zijn te vinden in de ouderapp.

Klachten

Ouder(s) kunnen als ze niet tevreden zijn een klacht indienen. Kinderopvang Bambino heeft een interne klachtenregeling. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang, waarbij we zijn aangesloten, een klacht in te dienen.

Ouderapp

Kinderopvang Bambino heeft een ouderapp voor ouders. Hierin kunnen ouders zien en lezen wat hun kind tijdens de opvangdagen meemaakt. Mocht een kind een dag(deel) afwezig zijn dan kunnen ouders dit afmelden in de ouderapp. Daarnaast staat het contract, de facturen, de jaaropgaaf en andere correspondentie in de ouderapp. Voor aanvang van de opvang krijgen ouder(s) uitleg en toegang tot de ouderapp.

Beëindiging/wijziging opvang

Het opzeggen van de opvang en/of gedeeltelijke opzegging van de opvang dient een maand van tevoren schriftelijk te worden doorgegeven aan de administratie en gaat in op de eerste van de maand daaropvolgend. Indien een kind naar de basisschool gaat kan er ook per 16^e van een maand worden opgezegd. Bij afmelding binnen een maand voordat de opvang van start zou gaan brengen wij € 50,-- reserveringskosten in rekening.

*waar wij spreken over ouder(s) bedoelen wij ook verzorger(s) of voogd(en)

