

Ruilbeleid Kinderopvang Bambino

Wanneer een kind door omstandigheden onze opvang niet heeft kunnen bezoeken bieden we ouders de service om de gemiste opvang te ruilen.

Hieronder geven we de voorwaarden weer waaronder geruild kan worden.

- Ruilen kan als er voldoende plaats op een locatie is (passend binnen de wet- en regelgeving). Dat wil zeggen dat er niet meer dan het maximaal aantal toegestane kinderen op een groep opgevangen mag worden en dat de pedagogisch medewerker-kind-ratio niet overschreden mag worden. Ruilen kan dus alleen als de planning het toelaat.
- Ouders kunnen een ruiling aanvragen via het e-mailadres van de locatie van het kind (zie onderstaande e-mailadressen). Ouders dienen bij de aanvraag van een ruiling zelf aan te geven welke dag hun kind niet geweest is en met welke dag ze deze dag willen ruilen.
- Ruiltegoed kan opgebouwd worden door tijdig af te melden. Ouders dienen hun kind op werkdagen voor 12.00 uur 's middags voorafgaand aan de betreffende opvangdag af te melden via het e-mailadres van de locatie (zie onderstaande e-mailadressen). Bij afmelding in het weekend en later dan 12.00 uur voorafgaand aan de opvangdag wordt er geen ruiltegoed opgebouwd. Dit geldt ook bij ziekte van een kind.
- Op tijd afmelden is belangrijk, omdat een andere ouder dan van deze opvangdag gebruik kan maken voor een ruiling. Wanneer de afwezigheid van een kind eerder bekend is mag natuurlijk eerder worden afgemeld. Dit geeft andere ouders meer ruilmogelijkheden.
- Ouders kunnen hun kind maximaal 3 maanden van te voren afmelden. Dit komt omdat het ruiltegoed maximaal 3 maanden geldig is. Na 3 maanden vervalt het ruiltegoed. Voorbeeld: een ouder meldt zich af voor 23 maart; deze dag is dan geldig tot 23 juni. Op een later moment wordt bv. ook 25 april afgemeld; deze dag is dan geldig tot 25 juli.
- Algemeen erkende feestdagen mogen ouders gebruiken voor het opbouwen van ruiltegoed wanneer deze op een opvangdag van hun kind valt. De feestdagen worden automatisch aan het ruiltegoed toegevoegd en hoeven niet afgemeld te worden.
- Het opgebouwde ruiltegoed geldt per kind en kan niet voor een broertje of zusje gebruikt worden.
- Ruiltegoed is opvangsoort-gebonden; het is niet mogelijk om ruiltegoed mee te nemen van de kinder-/peuteropvang naar de buitenschoolse opvang.
- Ouders kunnen geen geld terugvragen voor mogelijk niet gebruikt ruiltegoed.
- Het ruiltegoed vervalt wanneer het (opvang)contract eindigt; na stopzetting van de plaatsing kan er niet meer geruild worden.
- Indien een goedgekeurde ruiling weer wordt afgemeld door ouders, dan komt daarmee het tegoed te vervallen; een ruiling komt na afmelding dus niet weer opnieuw in het ruiltegoed.

- Wanneer ouders hun kind in de kinderopvang afmelden voor een ochtend, middag of hele dag, kan dit geruild worden voor een andere ochtend, middag of hele dag. Afmelding van losse uren komt niet in aanmerking voor ruiltegoed. In de buitenschoolse opvang kunnen blokken van uren (voorschools 1 of 1,5 uur, naschools 3 uur of 4 uur of een ochtend, middag of hele dag op vrije dagen of in vakanties) afgemeld worden en geruild worden voor een zelfde blok (bijv. voorschools voor voorschools en naschools voor naschools). Blokken van uren in schoolweken kunnen alleen in schoolweken geruild worden en niet in vakantieweken ingezet worden. In de peuteropvang kan een hele ochtend afgemeld worden en geruild worden tegen een andere peuteropvang ochtend.
- Wanneer er geen mogelijkheid is tot ruilen, kan er eventueel extra opvang afgenomen worden. Extra opvang wordt in rekening gebracht. Wanneer deze extra opvang toch niet afgenomen wordt kan het geruild worden. Er wordt in dit geval geen opvanggeld gecrediteerd.

E-mailadressen locaties:

Albergen locatie Weemselerweg: weemselerweg@kinderopvangbambino.nl

Albergen locatie 't Spöluuske/Kabam: albergen@kinderopvangbambino.nl

Mariaparochie locatie De Krummelkes: mariaparochie@kinderopvangbambino.nl

Mariaparochie locatie De Haambengels: haambengels@kinderopvangbambino.nl

Langeveen: langeveen@kinderopvangbambino.nl

Reutum: reutum@kinderopvangbambino.nl